

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

~Törzsvásárlói együttműködésre vonatkozóan ~

I. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TARTALMA

1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „*ÁSZF*”) kiterjednek a **Pharmatix Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1136 Budapest, Balzac utca 37.; cégjegyzékszáma: 01-09-370937; adószáma: 27995631-2-41; telefonszáma: +36 70 787 8483; email címe: info@pharmatix.com) (továbbiakban: „*Eladó*”) által üzemeltetett <https://www.pharmatix.com/> és az ezen keresztül elérhető <https://pharmatix.com/uzlet/> weboldal használatára (a továbbiakban: „*Weboldal*”), valamint a Weboldalon feltüntetett Termékek (lsd. lent) **Törzsvásárlói rendszerben** történő ajánlására.

2. Fogalom meghatározás:

Vevő: Vevőnek minősül minden olyan nagykorú természetes személy, aki a Weboldalon nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, és a Weboldalon keresztül rendelést ad le. A 14. életévét betöltött kiskorú természetes személy nagykorúsága eléréséig kizárólag szülői hozzájárulással jogosult a felhasználói regisztrációra, illetve a Weboldal használatára. Nem lehet Vevő az a természetes személy, aki 14. életévét nem töltötte be. A nemzetközi értékesítésre tekintettel a Vevő állama szerinti jogszabályok ettől eltérő életkori korhatárt is meghatározhatnak.

Törzsvásárló: Az a regisztrált, nagykorú természetes személyes Vevő, aki évente legalább egy Terméket vásárol az Eladó Weboldaláról, valamint, aki megvételre ajánlja más további Vevők részére az Eladó termékét. A Törzsvásárlói ajánlással vásárló Vevő a Törzsvásárló kódját kuponként használva kedvezményes vásárlásra jogosult. A Törzsvásárló vásárlásakor azonnali kedvezményt kap, de jogosult egyéb más csak neki szóló időszakos kedvezményre, illetve kedvezményes csomagok vásárlására. A Törzsvásárló nem értékesítheti tovább a termékeket. Csatlakoztathat további Törzsvásárlót és Tanácsadót Vásárlásai és ajánlásai után járó jutalékot, valamint vásárlói kedvezményt jelen ÁSZF melléklete tartalmazza.

Tanácsadó: Az Eladó adószámmal rendelkező vállalkozási formában működő szerződéses partnere, aki Törzsvásárlókat, további Tanácsadókat és Vizonteladókat csatlakoztat Eladó rendszerébe. A Tanácsadó nem értékesítheti tovább a termékeket. A Tanácsadó nem állhat csőd- és felszámolás, valamint végelszámolás hatálya alatt, továbbá érvényes regisztrációval kell rendelkezzen az Eladó Weboldalán. A Tanácsadó ajánlásai és csatlakoztatásai után jutalékot és vásárlási kedvezményt kap, melynek mértékét a Tanácsadókra vonatkozó ÁSZF melléklete tartalmazza.

Vizonteladó: Az Eladó azon forgalmazási jogosultsággal és adószámmal rendelkező vállalkozási formában működő szerződéses partnere, aki saját haszonszerzése érdekében az Eladó termékeit saját nevében továbbértékesítési céllal vásárolja meg. A Vizonteladó nem állhat csőd- és felszámolás, valamint végelszámolás hatálya alatt, továbbá érvényes regisztrációval kell rendelkezzen az Eladó Weboldalán. A Vizonteladó vásárlási kedvezményt kap, melynek mértékét a Vizonteladókra vonatkozó ÁSZF melléklete tartalmazza.

Szerződéses Partner: Az Eladó Szerződéses Partnere a Törzsvásárló, a Tanácsadó és a Vizonteladó.

Termék: Az Eladó által gyártott és forgalmazott étrend-kiegészítők. A Termékek Eladó kizárólagos tulajdonát képezik.

3. A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezésekben foglalt feltételeket a Törzsvásárlók a velük létrejövő jogviszonyt megelőzően megismerték és azt elfogadták. Jelen ÁSZF-ben szabályozott kérdések az Eladó és Törzsvásárlók között jogviszonyt szabályozzák.

4. A Weboldalon található termékek nevét, jellemzőit, bruttó vételárát, illetve a legfontosabb tudnivalókat az egyes termékeknél az Eladó minden esetben feltünteti. A Weboldalon az Eladó a termékekhez tartozó adatlapon fotókat is elhelyezhet, azonban az így elhelyezett fotók eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások irányadóak, azzal, hogy a szolgáltatások működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2.§ (1) pontja alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül.

6. A létrejövő szerződések nyelve főszabály szerint magyar. Az Eladó rögzíti, hogy az így létrejött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat az Eladó nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetőek.

II. TÖRZSVÁSÁRLÓI RENDSZERBEN TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS

1. A Felek, Törzsvásárlói rendszerben történő együttműködés során abban állapodnak meg, hogy a termékek értékesítésére, illetve megvásárlása vonatkozásában, ajánlás és kedvezmény nyújtása révén egymást kölcsönösen előnyben részesítik.

2. A Törzsvásárló **kizárólag ajánlással** vesz részt a partneri együttműködésben. A Törzsvásárló nem értékesítheti tovább a termékeket.

3. Amennyiben a Törzsvásárló eredményesen ajánlja Eladó termékeit megvásárlásra Vevők, valamint Törzsvásárlók részére, úgy Eladó a sikeres ajánlások, vásárlások vagy csatlakozások után Törzsvásárló részére értékesítési jutalékot, valamint vásárlási kedvezményt biztosít.

4. E tárgykörben eredményes ajánlásnak az minősül, ha a Törzsvásárló által közvetített Vevő Eladó web-áruházában sikeres vásárlást bonyolít le. Úgyszintén eredményes ajánlás, ha a Törzsvásárló közreműködésével újabb Tanácsadó vagy Törzsvásárló csatlakozik Eladó értékesítői hálózatába. Sikeres vásárlásnak minősül minden olyan vásárlás, mely után a termék vételára jóváírásra kerül Eladó bankszámláján és a termék átadásra kerül a termék szállítással megbízott szállító részére. Sikeres csatlakozásnak minősül minden olyan csatlakozás, mely alapján újabb Tanácsadó vagy Törzsvásárló lép be Eladó értékesítői hálózatába.

5. Törzsvásárlói együttműködés tartalma:

Eladó **egyedi, elektronikus ajánlói kódokat** (a továbbiakban: „Ajánlói Kódok”) **generál** a Törzsvásárló részére. Törzsvásárló az ajánlásokat úgy teljesíti, hogy az Ajánlói Kódokat kiosztja az általa közvetített Tanácsadók vagy Törzsvásárlók között. Az Ajánlói Kód használatának célja, hogy Törzsvásárlóhoz rendelje a vásárlásokat és csatlakozásokat. Az Ajánlói Kódok az együttműködés ideje alatt érvényesek.

Az Ajánlói Kódot a Törzsvásárló által közvetített Tanácsadó vagy Törzsvásárló, Eladó Weboldalán tudja a vásárlás vagy csatlakozás során alkalmazni. Vásárlásonként vagy csatlakozásonként egy Ajánlói Kód váltható be, a vásárlás vagy csatlakozás véglegesítése előtt, az Ajánlói Kód megjelölt helyre történő beírásával.

Az Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy a Törzsvásárlója vagy Tanácsadója által csatlakoztatott személyeket közvetlenül megkeresse telefonon, e-mail-ben további ajánlatokkal akciókkal.

6. Jutalék

A Felek a Jutalék összegével havonta utólag, **minden hónap 10 napjáig** számolnak el.

Az Ajánlói Kódok a Törzsvásárlók, Tanácsadók és Vizsonteladók részére történő kiadása Törzsvásárló felelőssége. Törzsvásárlótudomásul veszi, hogy kizárólag az egyedi Ajánlói Kódok felhasználásával bonyolított vásárlások után számíthat fel Jutalékot. E körben elfogadja, hogy az egyedi Ajánlói Kódok felhasználása nélkül bonyolított vásárlás, vagy csatlakozások után Jutalék nem érvényesíthető és annak utólagos érvényesítésére nincs mód.

A Jutalék mértékét jelen együttműködési megállapodás elválaszthatatlan melléklete tartalmazza. A Jutalék a Törzsvásárló személyéhez kötött, az nem ruházható át és nem örökíthető.

A Jutalék mértékét Eladónak bármikor jogában áll megváltoztatni, melyről 30 nappal korábban írásban köteles értesíteni a Törzsvásárlót.

A Jutalék mértéke a megrendelések teljesülésekor azonnal jóváírásra kerül, amelyet követően akár azonnal levásárolhatóak a végösszegeből legfeljebb 30% erejéig.

Mivel Törzsvásárló adózási szempontból magánszemélynek minősül, számára Eladó minimum 250.000,- Ft összegűjtése esetén vagy 6 hónapos vásárlás nélkül eltelt időszak után benyújtott írásbeli kérelemre számfejtve, adózás után (járuléklevonások után) teljesíti banki átutalással a Jutalékra jogosult nevében lévő és előzetesen megadott bankszámlaszámára.

A Jutalék akkor minősül teljesítettnek, mikor annak teljes összege jóváírásra kerül Törzsvásárló számláján.

7. A Törzsvásárló jogviszony főszabály szerint **határozatlan időtartamra** jön létre.

8. A Felek megszüntethetik a Törzsvásárló jogviszonyukat

- kölcsönös megegyezésükkel;
- bármelyik Fél szerződészegése vagy jogszabálysértés esetén azonnali hatályú felmondással.
- ha valamelyik fél, vagy a szerződésben szereplő terméke megszűnik, illetve jogszabályi változás vagy egyéb külső ok folytán a teljesítés lehetetlenné válik.

A megállapodás azonnali hatállyal történő felmondása a másik félhez címzett és igazolt módon eljuttatott nyilatkozattal lehetséges.

A Felek rögzítik, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólag az alábbi eseteket:

- a Törzsvásárló szándékosan, illetve súlyosan gondatlan módon túllépi jelen megállapodásban rá bízott jogosultságokat;
- a Törzsvásárló szándékosan vagy súlyosan gondatlan módon megszegi az üzleti titokkal kapcsolatos titoktartási kötelezettségét;
- a Törzsvásárló szándékosan vagy súlyos gondatlansággal megsérti Eladó jó hírnevét
- a Felek szándékosan, vagy súlyosan gondatlan módon elmulasztanak eleget tenni jelen együttműködési kötelezettségeiknek.

A Törzsvásárlói jogviszony bármely módon való megszűnésével egyidejűleg Felek pénzügyileg elszámolnak egymással. A Megállapodás megszűnésével Eladó jogosult Törzsvásárló Ajánlói Kódjait törölni a rendszerből, mellyel így már Jutalék és a vásárlások után kedvezmény nem vehető igénybe.

Eladó, amennyiben bármikor a szerződés teljesítése során a Törzsvásárlós szerződészegéséről tudomást szerez, jogosult a szerződés teljesítését megtagadni, és a szerződést az elszámolás után azonnali hatállyal, az ok megjelölésével írásban azonnali hatállyal felmondani.

9. **Törzsvásárló köteles évente legalább 1 (egy) alkalommal** az Eladó Weboldaláról vásárolni. A Törzsvásárló köteles a Termékek árát és a megrendelés, illetve szállítás helyétől függően a termék vámtarifa díját a jelen ÁSZF rendelkezései szerint maradéktalanul megfizetni, függetlenül jótállási, szavatossági vagy egyéb a Termékeket érintő panasz igényétől.

III. TERMÉK HIRDETÉS, EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG, JÓHÍRNÉV VÉDELME

1. A Törzsvásárló meghatározott módon reklámozhatja az Eladó Termékeit. Nem használhat olyan eszközöket, melyek az Eladó érdekeit sértik/és vagy jó hírnevét ronthatják vagy amely a Termékek brand előírásait sértik, vagy ezek megítélését rontják.

2. A Törzsvásárlóköteles megfelelően tájékozódni bármely marketing tevékenysége előtt ezen rendelkezés tiszteletben tartása érdekében.

3. Az Eladó nem vállal felelősséget a Törzsvásárlói által tett kijelentésekért, különös tekintettel a Termékek egészség javító, gyógyító jellegére.

4. Az Eladó kizárja, hogy a Törzsvásárló újságban vagy tévében önállóan hirdethesse Termékeit. A Szerződéses Partnerek az Eladó által kiadott hivatalos anyagokat (prospektus, videó, prezentáció, az Eladó honlapja) használhatják és saját személyes terméktapasztalatait oszthatják meg saját honlapjukon vagy közösségi média felületeiken.

5. A Felek a jogviszony fennállása alatt kölcsönösen együttműködve, egymás üzleti és gazdasági érdekeit szem előtt tartva járnak el.

6. A Felek kötelesek egymás üzleti hírnevének tiszteletben tartására. A Törzsvásárlói jogviszony hatálya alatt, illetve azt követően sem közölnek egymás tevékenységéről valótlan, gazdasági jóhírnevet és személyiségi jogot sértő állítást.

7. Bármelyik fél jogosult fellépni és a személyiségi jogsértés súlyára tekintettel sérelemdíj követelést érvényesíteni jelen rendelkezés megsértőjével szemben.

IV. TITOKTARTÁS, TÁJÉKOZTATÁS

1. A Felek tudomásul veszik, hogy minden olyan információ, dokumentum, adat, amelyekhez a jelen Szerződés teljesítése során hozzájutnak, az üzleti titoknak minősülhet, és főszabály szerint titkosnak tekintendő, és a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül nem hozható nyilvánosságra vagy harmadik személy tudomására.

2. Üzemi (üzleti) titoknak minősül minden olyan, gazdasági tevékenységhez kapcsolódó tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértene vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

3. A Felek kötelesek egymás üzleti titkait, illetve bizalmas adatait a jogviszony fennállása alatt megővni és tartózkodni minden olyan magatartástól mely ezen adatokat, tényeket, illetve információkat illetéktelen személyek tudomására hozná, illetve ezen adatok, tények, információk megsérüléséhez, elvesztéséhez vagy megsemmisüléséhez vezet.

4. A Felek között a fenti kötelezettség a Törzsvásárlói jogviszony megszűnését követően időbeli korlát nélkül hatályban marad.

5. Felek haladéktalanul kötelesek egymást tájékoztatni minden olyan körülményről, amely jelen kikötés teljesítését akadályozza, vagy megnehezíti. Ilyen körülmény különösen Eladó társasági jogi helyzetében bekövetkezett változás, csőd-, vagy felszámolási eljárás megindítása, döntés végelszámolási eljárás megindításáról, bármelyik fél pénzügyi helyzetében bekövetkezett kedvezőtlen változás.

6. Ezen szerződéses rendelkezés megszegése esetén Eladó a Törzsvásárló Ajánlói Kódját és azonnali hatállyal jogosult visszavonni és Törzsvásárlót az okozott kár megtérítésre kötelezni. A titoktartási kötelezettség be nem tartásából eredő károkért a kárt okozó fél anyagi felelősséggel tartozik mind a másik fél, mind harmadik személy felé.

7. A Felek tudomásul veszik, hogy az Eladó érdekkörébe tartozó, vagy egyébként gazdasági tevékenységéhez köthető bármilyen bizalmas vagy üzleti titoknak minősülő adat bármelyik fél általi nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek részére való átadása, továbbá ezen adattal való bármilyen egyéb visszaélés esetén a polgári jogi felelősség megállapításával párhuzamosan büntetőjogi felelősségre vonását, illetve büntető feljelentés megtételét is megalapozhatja.

V. ADATVÉDELEM

1. Felek rögzítik, hogy a közöttük létrejövő jogviszonyra tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) szerint az Eladó adatkezelőnek minősül, ezért az elérhető legnagyobb adatbiztonság érdekében a jelen Fejezetben foglalt szabályokat juttatja érvényre.

2. A Törzsvásárló adatvédelmi szempontból Adatfeldolgozónak minősül, aki az Eladó nevében kezeli a Vevők, Tanácsadók és Törzsvásárlók személyes adatait. A Törzsvásárló jelen szerződés aláírásával magára nézve kötelezőnek fogadja el az Eladó Adatkezelési Nyilatkozatát és kötelezettséget vállal az abban foglaltak betartására.

3. A Törzsvásárló kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a csatlakoztatott személyeket és vásárlókat az első kapcsolatfelvétel (csatlakozás, vásárlás) alkalmával tájékoztatja az Adatkezelő személyéről, az Adatkezelő által kezelt adatok köréről, és őket az adatkezelés körében megillető jogokról és kötelezettségekről.

4. Eladó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűsű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

5. Eladó a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

6. Eladó a GDPR szerinti adatvédelmi incidenst – annak mérlegelését követően – de indokolatlan késedelem nélkül, az adatvédelmi incidens tudomására jutásától számított legkésőbb 72 órán belül bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

VI. FELELŐSSÉG

1. Eladó felelős az általa gyártott és forgalmazott Termékek minőségéért.
2. A Weboldal használatáért kizárólag a mindenkori felhasználó (Vevő, Törzsvásárló, Tanácsadó vagy Viszonteladó) tartozik felelősséggel. Az Eladó kijelenti, hogy a Vevő, a Törzsvásárló, Tanácsadó és Viszonteladó saját vagy más felhasználó magatartásából eredő károkért felelősséget nem vállal.
3. Az Eladó a Weboldal biztonságos működése/használatára érdekében feltételezi a Vevő, Törzsvásárló, Tanácsadó, Viszonteladó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, valamint az elektronikus kereskedelemre vonatkozó technikai ismereteket. Ezen ismeretek hiányából adódóan az Eladó felelősséget nem vállal.
4. Az Eladót nem terheli felelősség akkor sem, ha bármilyen működési hiba merül fel az internetes hálózatban – informatikai, távközlési (internet) szolgáltatóknak felróhatóan –, mely megakadályozza a Weboldal akadálytalan működését, illetve az Értékesítést.
5. Az Eladó vis maiornak minősít minden, előre nem látható és az általában elvárható gondosság és körülmények mellett elháríthatatlan külső okot, eseményt vagy körülményt, amennyiben az lehetetlenné teszi a jelen szabályzatból fakadó valamely kötelezettségének egészben vagy részben történő teljesítését vagy annak teljesítése csak késedelmesen lehetséges az ilyen akadály elhárulása után. Ilyen esemény különösen, a háború, forradalom, lázadás és egyéb zavargások, árvíz, tűzvész, földrengés, súlyos járvány (SARS-Cov-2 koronavírus), sztrájk stb. Amennyiben vis maior következményeként részben vagy egészben nem lehet a jelen szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítését elvárni, akkor a jelen szerződésben vállaltak felfüggesztődnek. A vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az Eladó irányításán kívül eső vagy előre nem látható események okán bekövetkező károk, ideértve, de nem kizárólagosan:
 - a Weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
 - az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
 - az információtovábbítás késedelméből adódó,
 - vírusok által okozott,
 - szoftverhibából, hardverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
 - vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.
6. A vásárláskor, illetve a regisztrációkor közölt adatok hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért az Eladó felelősséget szintén nem vállal. Ugyanígy az Eladó teljes mértékben kizárja a felelősségét, amennyiben a Vevő, Törzsvásárló, Tanácsadó vagy a Viszonteladó a fentiekben szabályozott korhatár elérése nélkül veszi igénybe a szolgáltatást.

VII. WEBOLDAL HASZNÁLATA

1. A Weboldal kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és az Eladó jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Szerződés betartása mellett használható.
2. A Törzsvásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a Weboldalt az Eladó szabályzataiban meghatározott módon és a jogszabályok betartása mellett használja. A Törzsvásárló köteles a Weboldal működését a Weboldalon található magyarázatok elolvasása mellett megismerni, illetve a Weboldal működéséről kellő gondosság mellett tájékozódni.

3. A Törzsvásárló jogosult a Weboldal funkcióinak rendeltetésszerű, megfelelő használatára azzal, hogy a Weboldalon kifejtett minden tevékenységért - a bejelentkezéstől a kijelentkezésig - minden esetben a bejelentkezett személy tartozik felelősséggel.

4. A Törzsvásárló nem jogosult az Eladót, mint üzleti partnerét megjeleníteni, esetleges lógóját, arculatát felhasználni. Köteles kerülni annak látszatát is, hogy az Eladó és közöttük üzleti partneri viszony áll fenn.

5. A Törzsvásárló nem tanúsíthat olyan magatartást, ami a Weboldal biztonságos működését veszélyeztetné. A Törzsvásárló semmilyen módon nem keltheti magatartásával azt a látszatot, hogy az Eladó vagy Partnerei nevében tesz ajánlatot.

6. Abban az esetben, ha a Törzsvásárló weboldalt üzemeltet és a honlapjára bármilyen formában fel kívánja hívni a figyelmet, vagy ott az Eladóra vonatkozó megjelenést kíván elhelyezni (akár képi, akár írásbeli), akkor ehhez köteles az Eladó írásos hozzájárulását kérni. Ennek hiányában az Eladó megjelenítésére semmilyen formában nem jogosult.

7. Az Eladó megtilthatja a Törzsvásárló számára a Weboldal használatát és törölheti az Ajánlói Kódját továbbá a Regisztrációját, amennyiben a Törzsvásárló akadályozza vagy veszélyezteti a Weboldal rendeltetésszerű működését, különösen, ha a Törzsvásárló tevékenysége:

- a részére nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre;
- a szolgáltatást nyújtó, illetve igénybe vevők számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve az elektronikus szolgáltatás igénybevétele kapcsán használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy erre irányuló kísérletet tesz;
- Eladó szerverén tárolt állományok, adatok engedély nélküli megváltoztatását eredményezi, vagy erre irányuló kísérletet tesz.

8. Az Eladó a Weboldal biztonságos működése és a jelen fejezet pontjaiban leírtak betartása, illetve adott esetben elkerülése érdekében jogosult a Weboldal teljes körű ellenőrzésére.

9. A Weboldalt az Eladó üzemelteti, aki jogosult az üzemeltetés jogát engedményezni, átadni, vagy eladni.

VIII. KAPCSOLATTARTÁS, PANASZOK KEZELÉSE

1. A Törzsvásárló az Eladóval az *info@pharmatix.com* e-mail címen, az Eladó a Törzsvásárlóval az általa a rendelésben vagy a regisztrációkor megadott e-mail címen jogosult tartani a kapcsolatot.

2. A Törzsvásárló kifogásait, panaszait, észrevételeit írásban, az Eladó részére e-mail üzenet útján közölheti, amelyet Eladó köteles 8 munkanapon belül kivizsgálni, illetve megválaszolni és a vizsgálat eredményét/válaszát a Törzsvásárlóval az általa a rendeléskor vagy a regisztrációkor megadott e-mail címére megküldve közölni.

3. A panaszra/kifogásra adott válasznak tartalmaznia kell a Törzsvásárló panaszára adott érdemi választ, megjelölve az egyéb, következő pontban felsorolt jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

4. A Felek törekednek a közöttük jogviszonyukkal kapcsolatban felmerülő jogviták békés úton történő rendezésére. A Felek a bármikor felmerülő jogvitájuk rendezése szempontjából a mindenkor hatályos magyar jogszabályok alkalmazását írják elő. A Felek bármely jogvita elbírálására, amely jelen jogügyletből származik vagy azzal összefügg, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat - külön figyelemfelhívó tájékoztatás után - a Budapesti Ügyvédi Kamara Elnöksége által ajánlott Mintaszabályzat szerint megalakuló és eljáró eseti választottbíróóság kizárólagos döntésének. A felek egyetértenek abban, hogy az eseti választottbíróóság tagjait a Budapesti Ügyvédi Kamara tagjaként a Magyar Ügyvédi Kamara által vezetett névjegyzékbe bejegyzett személyek közül választják. Az eljáró választottbírák száma: 3. Az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. Az eseti választottbíráskodás alapjául szolgáló – a Budapesti Ügyvédi Kamara internetes honlapján ([www. bpugyvedikamara.hu](http://www.bpugyvedikamara.hu)) is közzétett – Mintaszabályzatot a felek megismerték és elfogadták. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen ÁSZF az Eladó által történt jóváhagyást követően, az Eladó általi közzététellel (Weboldalon történő elhelyezéstől) hatályosul, és határozatlan időtartamra szól (visszavonásig vagy későbbi módosított ÁSZF közzétételével veszti hatályát). Az Eladó bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására azzal, hogy az Eladó a módosítást legkésőbb annak hatályba lépésével köteles a Weboldalon nyilvánosságra hozni és a Törzsvásárló számára megismerhetővé tenni.
2. A jelen ÁSZF bizonyos rendelkezéseinek érvénytelensége a szerződéses feltételek többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. A felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesíteni, amely az eredeti rendelkezés céljának a leginkább megfelel.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021. november 10. napja

○ Törzsvásárló kifejezetten elismeri, hogy a jelen dokumentum tartalmát megismerte és ezen ismeretek birtokában regisztrált és rendel meg a Terméke(ke)t a Weboldalon, továbbá, hogy az Általános Szerződési Feltételek, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseinek figyelembevételével rendelte meg a Terméke(ke)t a Weboldalon keresztül.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A Pharmatix Hungary Kft. ajánlói programja kétszintű jutalmazási rendszer.

A Törzsvásárló saját termék vásárlásakor 10%, azaz tíz százalék kedvezményre jogosult.

A Törzsvásárló közvetlen ajánlásai után Vevő, a hozzá közvetlenül regisztrált Tanácsadó vagy Törzsvásárló vásárlásai után a vásárlási végösszegeből 20%, azaz húsz százalék nettó jutalék jár (1. szint). A közvetlenül regisztrált Törzsvásárló közvetlen ajánlása után a Vevő, illetve a hozzá regisztrált Törzsvásárlók és Tanácsadók vásárlási végösszegeből 5%, azaz öt százalék jutalék jár. (2. szint).

Prémium jutalék: havi nettó 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint összforgalom forgalom felett a jutalék. Az összforgalomba a havi 1.000.000,- Ft, azaz millió forint alatt teljesítő Törzsvásárló és 2.000.000,- Ft, azaz kettőmillió forint alatt teljesítő Tanácsadó forgalma számít.

| | Törzsvásárló kedvezmény és jutalék |
|--|---|
| Saját vásárlás kedvezmény | 10% |
| 1. szint | |
| Vevő vásárlás | 20% |
| Törzsvásárló vásárlás | 20% |
| Tanácsadó vásárlás | 20% |
| | |
| 2. szint | |
| Vevő vásárlás | 5% |
| Törzsvásárló vásárlás | 5% |
| Tanácsadó vásárlás | 5% |
| | |
| | |
| Prémium jutalék 1 millió Ft. összforgalom esetén | 5% |
| | |