

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

~ Vevői vásárlásra vonatkozóan ~

## I. Az általános szerződési feltételek tartalma

1. A jelen általános szerződési feltételek(a továbbiakban: „*ÁSZF*”) kiterjednek a **Pharmatix Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.; cégjegyzékszám: 01-09-370937; adószám: 27995631-2-41; telefonszám: +36 30 139 5370 email címe: info@pharmatix.com) (továbbiakban: „*Eladó*”) által üzemeltetett <https://www.pharmatix.com/és> az ezen keresztül elérhető <https://pharmatix.com/uzlet/> weboldal használatára (a továbbiakban: „*Weboldal*”), valamint a Weboldalon feltüntetett Termékek (ld. lent) értékesítésére (a továbbiakban: „*Értékesítés*”).

2. Fogalom meghatározás:

**Vevő:** Vevőnek minősül minden olyan nagykorú természetes személy, aki a Weboldalon nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, és a Weboldalon keresztül rendelést ad le. A 14. életévét betöltött kiskorú természetes személy nagykorúsága eléréséig kizárólag szülői hozzájárulással jogosult a felhasználói regisztrációra, illetve a Weboldal használatára. Nem lehet Vevő az a természetes személy, aki 14. életévét nem töltötte be. A nemzetközi értékesítésre tekintettel a Vevő állama szerinti jogszabályok ettől eltérő életkori korhatárt is meghatározhatnak.

**Törzsvásárló:** Az a regisztrált, nagykorú természetes személyes Vevő, aki évente legalább egy Terméket vásárol az Eladó Weboldaláról, valamint, aki megvételre ajánlja más további Vevők részére az Eladó termékét. A Törzsvásárlói ajánlással vásárló Vevő a Törzsvásárló kódját kuponként használva kedvezményes vásárlásra jogosult. A Törzsvásárló vásárlásakor azonnali kedvezményt kap, de jogosult egyéb más csak neki szóló időszakos kedvezményre, illetve kedvezményes csomagok vásárlására. A Törzsvásárló nem értékesítheti tovább a termékeket. Csatlakoztathat további Törzsvásárlót és Tanácsadót. A részére járó jutalékot, valamint vásárlói kedvezményt a Törzsvásárlókra vonatkozó *ÁSZF* melléklete tartalmazza.

**Tanácsadó:** Az Eladó adószámmal rendelkező vállalkozási formában működő szerződéses partnere, aki Törzsvásárlókat, további Tanácsadókat és Vizonteladókat csatlakoztat Eladó rendszerébe. A Tanácsadó nem állhat csőd- és felszámolás, valamint végelszámolás hatálya alatt, továbbá érvényes regisztrációval kell rendelkezzen az Eladó Weboldalán. A Tanácsadó ajánlái és csatlakoztatásai után jutalékot és vásárlási kedvezményt kap, melynek mértékét a Tanácsadókra vonatkozó *ÁSZF* melléklete tartalmazza.

**Vizonteladó:** Az Eladó azon forgalmazási jogosultsággal és adószámmal rendelkező vállalkozási formában működő szerződéses partnere, aki saját haszonszerzése érdekében az Eladó termékeit saját nevében továbbértékesíti céllal vásárolja meg. A Vizonteladó nem állhat csőd- és felszámolás, valamint végelszámolás hatálya alatt, továbbá érvényes regisztrációval kell rendelkezzen az Eladó Weboldalán. A Vizonteladó vásárlási kedvezményt kap, melynek mértékét a Vizonteladókra vonatkozó *ÁSZF* melléklete tartalmazza.

**Szerződéses Partner:** Az Eladó Szerződéses Partnere a Törzsvásárló, a Tanácsadó és a Vizonteladó.

**Termék:** Az Eladó által gyártott és forgalmazott étrend-kiegészítők. A Termékek Eladó kizárólagos tulajdonát képezik.

3. Jelen ÁSZF tárgya a Vevő által regisztráció nélkül vagy a regisztrációt követően, az Eladó részére elektronikus formában eljuttatott megrendelésben pontosan meghatározott darabszámú, az Eladó által gyártott és forgalmazott étrend-kiegészítők megvásárlásával kapcsolatos szerződési feltételek ismertetése.
4. A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések Vevő általi elfogadásával az Eladó eladja, Vevő pedig megvásárolja a Termékeket az itt megállapított feltételekkel.
5. A Weboldalon található termékek nevét, jellemzőit, bruttó vételárát, illetve a legfontosabb tudnivalókat az egyes termékeknél az Eladó minden esetben feltünteti. A Weboldalon az Eladó a termékekhez tartozó adatlapon fotókat is elhelyezhet, azonban az így elhelyezett fotók eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások irányadóak, azzal, hogy a szolgáltatások működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2.§ (1) pontja alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül.
7. A létrejövő szerződések nyelve főszabály szerint magyar. Az Eladó rögzíti, hogy az így létrejött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat az Eladó nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetőek.

## **II. Vevő kötelezettségei**

1. A Vevőírásban (a Weboldalon keresztül) adja le megrendelését az Eladó részére.
2. A Termékek rejtett hibái esetén a Vevő köteles a tudomására jutást követően azonnal bejelenteni a panaszt Eladónak.
3. A Vevőköteles a Termékek árát és a megrendelés, illetve szállítás helyétől függően a termék vámtarifa díját a jelen ÁSZF rendelkezései szerint maradéktalanul megfizetni, függetlenül jóállási, szavatossági vagy egyéb a Termékeket érintő panasz igényétől.

## **III. Eladó kötelezettségei**

1. Eladó vállalja, hogy megfelelő határidőn belül a Vevő részére visszaigazolja a Termék megrendelését, majd leszállítja (leszállíttatja) a megrendelt Terméket a megrendelésben a Vevő által elfogadott szállítási feltételeknek megfelelően. A megrendeléseket az Eladó szerződött partnerei, a GLS futárszolgálat vagy más Eladó által kiválasztott megbízható szolgáltató segítségével, utánvételt vagy bankkártyával teljesíti. A szállítás költségét minden esetben a kézbesítést végző futárszolgálat aktuális díjszabása határozza meg.

Az Eladó a Termék árának maradéktalan kifizetésével eladja a Terméket a Vevőnek a jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezéseivel összhangban.

2. Az Eladó vállalja, hogy a megrendelés kézhezvételét követő 1-3 munkanapon átadja a terméket a szállítással megbízott futárszolgálat részére, melyről írásban értesíti a Vevőt.
3. A szállítás ideje függ a szállítás helyétől és az esetleges, előre nem látható körülményektől. Az Eladó e körben kijelenti, hogy nem vállal felelősséget a SARS-Cov-2 koronavírus, valamint az ahhoz hasonló, járványügyi szempontból kiemelt veszélyt jelentő járványok megelőzése, illetve leküzdése érdekében létrejövő jogszabályi korlátozások miatt, melyek jelen Szerződés teljesítését – különösen a szállítási időt – jelentősen megnövelik, ellehetetlenítik, vagy súlyos mértékben akadályozzák. Ezek a korlátozások kifejezetten vis maior eseménynek minősülnek.
4. Jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban Eladó leszállítja (leszállíttatja) a Terméket a Vevőnek, a Vevő által a rendelésben megadott címre, ahol a Termék átadásra kerül a Vevő (illetve a Vevő által a rendelésben név szerint megjelölt személy) részére.
5. Az Eladó ellátja a Vevőt használati utasításokkal, ismertetőkkal és egyéb releváns információval és dokumentumokkal, amelyek ahhoz szükségesek, hogy Vevő teljesíteni tudja a jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeit.
6. Az Eladó beszerzési forrásai elérhetősége függvényében biztosítja Vevő számára a Termékeket vagy azok helyett a jelen ÁSZF rendelkezései szerint más termékeket.

#### **IV. A szerződés, termékmegrendelésének folyamata**

1. A Vevőnek– választása szerint – lehetősége van regisztráció nélkül is leadnia megrendelését a Weboldalon. Regisztráció nélküli megrendelés esetén a Vevőnek minden esetben a valóságnak megfelelő és a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatait kell megadnia.
2. A Termék megrendeléséhez a Vevőnek lehetősége van regisztrációra is az Eladó Weboldalán előzetesen feltüntetett és a valóságnak megfelelő adatainak hiánytalan kitöltésével. A regisztráció a regisztrációs adatlap valós adatokkal történő, megfelelő és hiánytalan kitöltésével történik. A regisztrációval a Vevő egyszeri 10 %-os kedvezményre jogosult.
3. A Vevő a rendelés leadásával, illetve a regisztrációval kötelezettséget vállal arra, hogy az általa feltüntetésre kerülő adatok, információk Eladó vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti.
4. A Vevőnek el kell fogadnia a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF-et a megfelelő mezőre kattintva. Az egyes szerződések létrejöttének további lényeges előfeltétele az Eladó jelen ÁSZF-jének elfogadása, amely hatállyal bír minden Vevőre.
5. A Vevő a megrendelés leadásakor, a Weboldal erre létrehozott felületén jogosult olyan kód megadására, amellyel a megrendelés végösszegéből a mellékletben meghatározott mértékű kedvezményt érvényesít. A Vevő tudomásul veszi, hogy az általa használt kód az Eladó szerződéses partnereinek nyilvántartására létrehozott egyedi azonosító kód, amely konkrét Törzsvásárlóhoz vagy Tanácsadóhoz köthető, azonban Vevő nem jogosult ilyen kód igénylésére.
6. Vevő a Weboldalon történő regisztrációtól függetlenül jogosult bármely csomag díjkedvezményre, illetve akcióra.

7. A Termék megrendelése a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak minősül. A szerződés a megrendelés Eladó általi visszaigazolásának megrendelői e-mail címre való megküldésével (a továbbiakban: „Visszaigazolás”) vagy a termék vételárának Eladó részére történő megfizetésével (a továbbiakban: „Teljesítés”) jön létre. A Vevő a visszaigazoló e-mailben minden megrendelésekor automatikusan kap egy egyedileg generált rendelésszámot, amely alapján a Vevőszemélye és a rendelés az Eladó részéről beazonosíthatóvá, illetve visszakereshetővé válik. A Termék futárszolgáltatásnak történő átadásakor a Vevő a megrendelés nyomon követéséhez szükséges csomag- vagy fuvarlevélszámot is kap az általa megadott e-mail elérhetőségére. Amennyiben az Eladó részéről a visszaigazolás nem érkezik meg a rendelés leadásától számított 48 órán belül, úgy a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.
8. A Vevőnek lehetősége van az Eladó hírleveleire feliratkozni a regisztráció közben, illetve regisztráció nélkül a Weboldalon található, hírlevél feliratkozási mezőre kattintva a teljes neve és e-mail elérhetősége megadásával. A hírlevélre való feliratkozás önkéntes, de a feliratkozáshoz való hozzájárulás érvényességének a feltétele, hogy az a Vevőtől származzon. A feliratkozás feljogosítja az Eladót, hogy ezt követően rendszeresen hírleveleket küldjön a Vevő részére email útján, a hírlevélről való leiratkozásig.

#### **V. Vételár, fizetési feltételek**

1. A Weboldalon az egyes Termékek leírásánál az adott termék ára (a továbbiakban: „Vételár”) forintban, illetve euróban, megadva, bruttó árként kerül feltüntetésre. A termék ára nem tartalmazza az Európai Unión kívüli rendelés esetén a termékre számolt és a rendelés helye szerinti vámtarifa díjakat.
2. A leszállított Termékek Vételára az Eladó ajánlatában, majd a Visszaigazolásban is pontosan előre meghatározott, a szállított Termékek mennyiségének és típusának megfelelően rögzített ár.
3. Vevőnek a termék vételárát lehetősége van a megrendeléssel egy időben, előre online bankkártyás fizetés útján kifizetni. A vásárlás véglegesítésekor a fizetés gombra kattintva a weblap átirányítja a vevőt az OTP Mobil Kft. (cím: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.; az OTP csoport tagja) online fizetési felületére, ahol a fizetés a kártyaadatok megadásával történik. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a fizetési felületet az OTP Mobil Kft. működteti. Az Eladó nem lát rá a felületen közölt adatokra. A felületen közölt adatok vonatkozásában az OTP Mobil Kft. önálló adatkezelőnek minősül.

Bizonyos termékek vonatkozásában a Vevőnek lehetősége van készpénzben, utánvétel útján teljesíteni a termékek vételárát. Az egyes termékek vonatkozásában az Eladó által elfogadott fizetési lehetőségekről a vásárlás véglegesítése előtt tájékoztatja az Eladó a Vevőt.

A Vevőbármely fizetési mód választása esetén köteles a teljes Vételarat késedelem nélkül egy összegben megfizetni.

4. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a számla kibocsátás és fizetés forintban történik.
5. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy minden banki költséget és kifizetést, amely az online bankkártyás fizetéssel vagy utánvételes fizetéssel kapcsolatban keletkezik a Vevőt terheli.

## VI. Szállítás

1. Amennyiben Vevőkifejezett igényét fejezi ki, és erre Eladó lehetőséget biztosít, úgy Eladó a Termékeket a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint kiszállíttatja Vevőnek, amelyet a Vevő által előre megfizetett fix díj ellenében futárszolgálat igénybevételével végez. Így Eladó a szállítás körülményeire, pontos időpontjára nincs befolyással, következésképpen ezek kapcsán semmilyen tekintetben nem tehető felelőssé. Ebben az esetben Eladó, illetve a megbízott szállító vállalkozás előre közli a szállítás várható időpontját.
2. Amennyiben a Vevő módosítást kíván eszközölni a szállítás tekintetében, azt megfelelő időben kell közölnie az Eladóval annak érdekében, hogy Eladó fennakadás nélkül megszervezhesse a kiszállítást. A szállítási cím külön költség felszámítása nélküli módosítása – logisztikai szempontokra tekintettel - csak korlátozottan, a kézbesítést megelőzően az Eladó részére küldött e-mail üzenetben vagy telefonos úton és csak regisztrált Vevők részére lehetséges, de az Eladó igyekszik olyan támogatást nyújtani, hogy szükséges esetben módosítható legyen a szállítási cím, azonban erre kötelezettséget nem tud vállalni
3. Az adásvétel egyéb részleteinek módosításához a Felek által kölcsönösen elfogadott írásos megállapodás szükséges, amelyet a Felek a jelen ÁSZF-fel egységes szerkezetbe foglalva fogadnak el.
4. Az Eladó kiállított számlával vagy egyéb kísérő okmánnyal továbbítja a Termékeket a Vevő számára.

## VII. Vevő elállási joga

1. A Weboldalon megrendelt Termékekre vonatkozó szerződéstől a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vevő a szerződés megkötésétől a Termék átvételéig bármikor, illetve a Termék kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) munkanapon belül elállhat.
2. **Eladó étrend kiegészítő termékeket értékesít, melyek minden esetben zárt csomagolásban kerülnek értékesítésre. Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormány rendelet alapján Ön nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.**
3. Amennyiben eddig az időpontig a fentiek szerint fogyasztónak minősülő Vevő az Eladótól a megrendelésre vonatkozó visszaigazolást nem kapott, elállási jogát a visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja.
4. A Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vevőt az elállással kapcsolatosan indokolási kötelezettség nem terheli.
5. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vevő nyilatkozatát a Weboldalon szereplő minta felhasználásával vagy egyértelmű kijelentés formájában a határidő lejárta előtt az Eladó elektronikus levelezési címére

megküldi. Az elektronikus úton megküldött elállást az Eladó a megküldést követően haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazolja.

6. Elállás esetén a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vevő köteles az elállással érintett Terméket az Eladó részére, annak jelen ÁSZF-ben feltüntetett székhelyére eredeti, bontatlan (eladási) állapotban indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszajuttatni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban közvetlenül felmerült költségeket, de ezen felül egyéb költség nem terheli.
7. Az Eladó a fenti előírásoknak megfelelően gyakorolt elállás esetén köteles a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni. Termék adásvétele esetén az Eladó mindaddig visszatárhathja a Vételár visszafizetését, amíg a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vevő a terméket vissza nem szolgáltatta vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy az Eladó részére a bontatlan csomagolású, sértetlen Terméket visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A visszatérítés során az Eladó az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul.
8. Az Eladó követelheti a Termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## **VIII. Jótállás és szavatosság**

1. **Jótállás:** Az Eladó a Termékekre szerződéses jótállást vállalhat vagy a Termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezései szerint kötelező jótállás vonatkozhat.
2. Az Eladó csak a törvény szerint vállalt kötelező jótállást vállalja, annak mindenkori minimum tartamában.
3. A jótállás részletes feltételeit az adott termékre vonatkozó jótállási jegy tartalmazza.
4. Az Eladó jótállás esetén köteles a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés (azaz a Termék Vevőnek történő átadása) után keletkezett.
5. A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.
6. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

7. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási határidő a Termék Vevő részére történő átadásával kezdődik. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
8. A jótállásból eredő igények a jótállási jeggyel érvényesíthetők. Jótállási jegy hiányában a jótállási igények érvényesítésének feltétele, hogy az Eladó elmulasztotta a jótállási jegy Vevő részére történő átadását, de a Vevő bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.
9. **Kellékszavatosság:** Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.
10. Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Vevő, valamint a Törzsvásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. A Vevő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.
11. Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. Vevő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
12. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
13. **Termékszavatosság:** a Termékek hibája esetén a Vevő – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. A Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vevő a hibás termék gyártójával szemben a Ptk. szabályai szerint termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
14. Termékszavatossági igényét Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát Vevő elveszíti.
15. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
16. A termékszavatosság körében a fogyasztó azt követelheti, hogy a gyártó (vagy a forgalmazónak minősülő Eladó) (i) a termék hibáját javítsa ki, vagy (ii) – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki.

17. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.
18. A Vevő termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény esetén a Vevőnek kell bizonyítania.
19. A gyártó kizárólag akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy
  - (a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
  - (b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
  - (c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.
20. A Vevő a jótállási és szavatossági igényeit a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles az Eladóval (vagy termékszavatosság esetében a gyártóval, ha igényét a Vevő vele szemben kívánja érvényesíteni) közölni. A Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vevő és Eladó közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.
21. Eladó felhívja Vevőfigyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
22. **Vevő nem élhet a jótállás, illetve a kellék,- vagy termékszavatossági jogaival, amennyiben a Termék csomagolását megbontotta, a Terméket használatba vette, fogyasztását megkezdte.**

## **IX. Felelősség**

1. A Weboldal használatáért kizárólag az adott Vevő tartozik felelősséggel. Az Eladó kijelenti, hogy a Vevő saját vagy más felhasználó magatartásából eredő károkért felelősséget nem vállal.
2. Az Eladó a Weboldal biztonságos működése/használatára érdekében feltételezi a Vevőréséről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, valamint az elektronikus kereskedelemre vonatkozó technikai ismereteket. Ezen ismeretek hiányából adódóan az Eladó felelősséget nem vállal.
3. Az Eladót nem terheli felelősség akkor sem, ha bármilyen működési hiba merül fel az internetes hálózatban – informatikai, távközlési (internet) szolgáltatóknak felróhatóan –, mely megakadályozza a Weboldal akadálytalan működését, illetve az Értékesítést.
4. Az Eladó vis maiornak minősít minden, előre nem látható és az általában elvárható gondosság és körültekintés mellett elháríthatatlan külső okot, eseményt vagy körülményt, amennyiben az lehetetlenné teszi a jelen szabályzatból fakadó valamely kötelezettségének egészben vagy részben történő teljesítését vagy annak teljesítése csak késedelmesen lehetséges az ilyen akadály elhárulása után. Ilyen esemény különösen, a háború, forradalom, lázadás és egyéb zavargások, árvíz, tűzvész,



földrengés, súlyos járvány (SARS-Cov-2 koronavírus), sztrájk, stb. Amennyiben vis maior következményeként részben vagy egészben nem lehet a jelen szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítését elvárni, akkor a jelen szerződésben vállaltak felfüggesztődnek. A vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az Eladó irányításán kívül eső vagy előre nem látható események okán bekövetkező károk, ideértve, de nem kizárólagosan:

- a Weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
  - az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
  - az információtovábbítás késedelméből adódó,
  - vírusok által okozott,
  - szoftverhibából, hardverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
  - vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.
5. A vásárláskor, illetve a regisztrációkor közölt adatok hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért az Eladó felelősséget szintén nem vállal. Ugyanígy az Eladó teljes mértékben kizárja a felelősségét, amennyiben a Vevő a fentiekben szabályozott korhatár elérése nélkül veszi igénybe a szolgáltatást.

## **X. Weboldal használata**

1. A Weboldal kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és az Eladó jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Szerződés betartása mellett használható.
2. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Weboldalt az Eladó szabályzataiban meghatározott módon és a jogszabályok betartása mellett használja. A Vevőköteles a Weboldal működését a Weboldalon található magyarázatok elolvasása mellett megismerni, illetve a Weboldal működéséről kellő gondosság mellett tájékozódni.
3. A Vevő nem jogosult az Eladót, mint üzleti partnerét megjeleníteni, esetleges lógóját, arculatát felhasználni. Köteles kerülni annak látszatát is, hogy az Eladó és közötté üzleti partneri viszony áll fenn.
4. A Vevő nem tanúsíthat olyan magatartást, ami a Weboldal biztonságos működését veszélyeztetné. A Vevő semmilyen módon nem keltheti magatartásával azt a látszatot, hogy az Eladó vagy Partnerei nevében tesz ajánlatot.
5. Abban az esetben, ha a Vevő weboldalt üzemeltet és a honlapjára bármilyen formában fel kívánja hívni a figyelmet, vagy ott az Eladóra vonatkozó megjelenést kíván elhelyezni (akár képi, akár írásbeli), akkor ehhez köteles az Eladó írásos hozzájárulását kérni. Ennek hiányában az Eladó megjelenítésére semmilyen formában nem jogosult. Vevő köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely alkalmas arra, hogy Eladó jó hírnevét megsértse.
6. Az Eladó megtilthatja a Vevő számára a Weboldal használatát és törölheti regisztrációját, amennyiben a Vevő akadályozza vagy veszélyezteti a Weboldal rendeltetésszerű működését, különösen, ha a Vevő tevékenysége:
  - a részére nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre;

- a szolgáltatást nyújtó, illetve igénybe vevők számítógépén, vagy szerverén tárolt, illetve az elektronikus szolgáltatás igénybevétele kapcsán használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy erre irányuló kísérletet tesz;
  - Eladó szerverén tárolt állományok, adatok engedély nélküli megváltoztatását eredményezi, vagy erre irányuló kísérletet tesz.
7. Az Eladó a Weboldal biztonságos működése és a jelen fejezet pontjaiban leírtak betartása illetve adott esetben elkerülése érdekében jogosult a Weboldal teljes körű ellenőrzésére.
8. A Weboldalt az Eladó üzemelteti, aki jogosult az üzemeltetés jogát engedményezni, átadni, vagy eladni.

## **XI. Kapcsolattartás, Panaszok kezelése**

1. A Vevő az Eladóval a +36 30 139 5370 telefonszámon és az [info@pharmatix.com](mailto:info@pharmatix.com) e-mail címen, az Eladó a Vevővel az általa a rendelésben vagy a regisztrációkor megadott e-mail címen jogosult tartani a kapcsolatot.
2. A Vevő kifogásait, panaszait, észrevételeit személyesen az Eladó székhelyén, telefonon illetve írásban, az Eladó részére küldött e-mail üzenet útján közölheti.
3. A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát
4. személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vevőnek átadni,
5. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
6. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az Eladó egyedi azonosítószámmal látja el és arról jegyzőkönyvet készít.
7. A panaszt az Eladó a beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak Vevővel történő közléséről.
8. Az Eladó a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panasz elutasítása, illetve fogyasztói jogvita esetén a Vevő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét jelen ÁSZF melléklete tartalmazza. Az Eladó kijelenti, hogy fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.
9. A Vevőnek lehetősége van a fentiekén túl a Fogyasztóvédelmi Hatóság (<https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/nyitolap>) valamint Bíróság előtt eljárást kezdeményezni.

## **XII. Adatkezelési alapok**

1. A Vevő a vásárlás és a regisztráció során köteles a valóságnak megfelelő személyes adatainak szolgáltatására.
2. A Vevők személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely közvetlenül elérhető a Weboldal alján található linkre [<https://pharmatix.com/adatkezelési-tajlekoztato/>] kattintva.
3. A Vevő tudomásul veszi, hogy személyes adatainak megadása a szerződéses kötelezettség teljesítése valamint jogszabályi előírás alapján szükséges. Az adatok megadása nélkül az Eladó és a Vevő közötti szerződés nem jön létre. A megadott adatokat az Eladó rögzíti és a Weboldalon nyújtott szolgáltatás igénybevételét követően a vásárlás kötelmi jogi elévülési idejéig, illetve a vásárlásról kiállított számla számviteli őrzéséig tárolja. Az Eladó a Vevő által megadott adatokhoz harmadik személyek számára hozzáférést egyáltalán nem jogosult biztosítani, az adatok rögzítése csak a rendelés visszakereshetőségét szolgálja az esetleges panaszok felmerülésekor.
4. Az Adatkezelő e körben rögzíti, hogy web-áruházán keresztül történő vásárlás során a vásárlóknak lehetősége van a megvásárolt termékeket online bankkártyás fizetéssel rendezni.
5. A web-áruház a vásárlás során átirányítja a vásárlót az OTP Mobil Kft. fizetési felületre, mely az Adatkezelő web-áruházától elkülönült felület. Az Adatkezelő kijelenti, hogy az online bankkártyás fizetés során megadott személyes (bankkártya) adatokat nem ismeri meg és nem kezeli. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy az OTP Mobil Kft. az online bankkártyás fizetések során önálló adatkezelőként jár el.
6. A Vevő semmiféle jogosultságot nem szerez az Eladó vagy harmadik személy jogos tulajdonost illető vagyoni értékű jogára nézve illetve a jelen ÁSZF-ben nem megnevezett bármely jogosultságra az adott tulajdonos kifejezett engedélye nélkül.

## **XIII. Záró rendelkezések**

1. Jelen ÁSZF az Eladó által történt jóváhagyást követően, az Eladó általi közzététellel (Weboldalon történő elhelyezéstől) hatályosul, és határozatlan időtartamra szól (visszavonásig vagy későbbi módosított ÁSZF közzétételével veszi hatályát). Vevőkifejezetten elfogadja, hogy az Eladó bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására azzal, hogy az Eladó a módosítást legkésőbb annak hatályba lépésével köteles a Weboldalon nyilvánosságra hozni és a Vevők számára megismerhetővé tenni.
2. A jelen ÁSZF bizonyos rendelkezéseinek érvénytelensége a szerződéses feltételek többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. A felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesíteni, amely az eredeti rendelkezés céljának a leginkább megfelel.

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021. november 10. napja**

## Vevő nyilatkozata

Vevő tudomásul veszi, hogy nem gyakorolhatja az őt főszabály szerint megillető elállási jogot olyan Termék esetében:

- amely nem előre gyártott;
- amelyet a Vevő kifejezett kérésére állítottak elő;
- amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
- amely egészségvédelmi/higiéniai okokból vagy a Termék további értékesítésének kizártsága folytán az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, így különösen a kozmetikai és szépségápolási Termékek;
- étrend-kiegészítők esetében a gyári csomagolás megbontását követően, kivéve, ha Vevő bizonyítja, hogy a Termék már a felbontást megelőzően hibás volt.

Vevő kifejezetten elismeri, hogy a jelen dokumentum tartalmát megismerte és ezen ismeretek birtokában regisztrált és rendel meg a Terméke(ke)t a Weboldalon, továbbá, hogy az Általános Szerződési Feltételek, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseinek figyelembevételével rendelte meg a Terméke(ke)t a Weboldalon keresztül.

## Békéltető testületek listája

### 1. Baranya megye:

- A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
- telefonos elérhetősége: +36-72/507-154, 20/283-3422
- internetes elérhetősége: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu), [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)
- levelezési címe: Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

### 2. Bács-Kiskun megye

- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
- telefonos elérhetősége: (+36) 76 501 525, 501 532
- internetes elérhetősége: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu), [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)
- levelezési címe: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület 6001 Kecskemét Pf. 228.

### 3. Békés megye

- Békés Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
- telefonos elérhetősége: 06-66-324-976
- internetes elérhetősége: [www.bekesbekeltetes.hu](http://www.bekesbekeltetes.hu), [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)
- levelezési címe: Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békés Megyei Békéltető Testület 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

### 4. Borsod-Abaúj-Zemplén megye

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- telefonos elérhetősége: 46/501-091 (új ügyek), 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)
- internetes elérhetősége: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu), [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)
- levelezési címe: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

### 5. Budapest

- Budapesti Békéltető Testület
- székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- telefonos elérhetősége: 06-1-488-2131
- internetes elérhetősége: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu), [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);
- levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.:10.

### 6. Csongrád megye

- Csongrád Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- telefonos elérhetősége: +36-62/554-250/118
- internetes elérhetősége: [www.bekeltetes-csongrad.hu/](http://www.bekeltetes-csongrad.hu/), [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)
- levelezési címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

## 7. Fejér megye

- Fejér Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
- telefonos elérhetősége: 06-22/510-310
- internetes elérhetősége: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>, [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)
- levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

## 8. Győr-Moson-Sopron megye

- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- telefonos elérhetősége: 06-96-520-217
- internetes elérhetősége: <https://gymsmkik.hu>, [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)
- levelezési címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

## 9. Hajdú-Bihar megye

- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
- Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
- telefonos elérhetősége: 06-52-500-710, 06-52-500-745
- internetes elérhetősége: [bekelteto@hbkkik.hu](mailto:bekelteto@hbkkik.hu)
- levelezési címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

## 10. Heves megye

- Heves Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
- telefonos elérhetősége: +36 36 416-660/105, (30) 967-4336
- internetes elérhetősége: <http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet>, [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)
- levelezési címe: 3300 Eger, Postafiók 440.

## 11. Jász-Nagykun-Szolnok megye

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. emelet 303-304. szoba.
- telefonos elérhetősége: 20/373-2570
- internetes elérhetősége: <http://jaszbekeltetes.hu/>, [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)
- levelezési címe: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

## 12. Komárom-Esztergom megye

- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
- telefonos elérhetősége: 06-34-513-010
- internetes elérhetősége: <https://www.kembekeltetes.hu/>, [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)
- levelezési címe: 2801 Tatabánya, Pf: 161.

## 13. Nógrád megye

- Nógrád Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
- telefonos elérhetősége: 06-32-520-860
- internetes elérhetősége: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu), [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu), [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)
- levelezési címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.

#### 14. Pest megye

- Pest Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
- telefonos elérhetősége: 06-1-792-7881
- internetes elérhetősége: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu), [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)
- levelezési címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

#### 15. Somogy megye

- Somogy Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
- telefonos elérhetősége: 06-82-501-000, 06-82-501-026
- internetes elérhetősége: [www.skik.hu](http://www.skik.hu), [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)
- levelezési címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

#### 16. Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
- telefonos elérhetősége: 06-42-420-180
- internetes elérhetősége: <http://bekeltetes-szabolcs.hu/>, [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)
- levelezési címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

#### 17. Tolna megye

- Tolna Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
- telefonos elérhetősége: 06-74-411-661, 06-30-664-2130
- internetes elérhetősége: [https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet\\_kamara@tmkik.hu\\_monus.greta@tmkik.hu](https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_kamara@tmkik.hu_monus.greta@tmkik.hu)
- levelezési címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

#### 18. Vas megye

- Vas Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
- telefonos elérhetősége: 94/506-645, 94/312-356
- internetes elérhetősége: <http://vasibekelteto.hu/>, [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)
- levelezési címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

#### 19. Veszprém megye

- Veszprém Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)
- telefonos elérhetősége: 06-88-814-121
- internetes elérhetősége: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu), [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)
- levelezési címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

#### 20. Zala megye

- Zala Megyei Békéltető Testület
- székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
- telefonos elérhetősége: 06-92-550-513
- internetes elérhetősége: <http://www.bekelteteszala.hu/>, [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)
- levelezési címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.